

Onze vraag op 14-2-2018, aan:

Mvr.Linda Knops
Publieksvoorlichter Informatie Rijksoverheid
<https://www.rijksoverheid.nl/>

Uw kenmerk is E3450172

Geachte heer Seynaeve,

Hierbij stuur ik u mijn reactie op uw e-mail waarin u aangeeft dat u een Belgische fabrikant bent van kassa- en weegsystemen. Omdat u toestellen kunt leveren op de Nederlandse markt vraagt u hoe een eindbedrag wordt afgerond en of er een verschil is bij contante betaling en betaling via pin. Tevens wilt u weten of het niet afgeronde bedrag ook vermeld moet worden op de rekening en of de winkel moet vermelden dat het te betalen bedrag wordt afgerond.

Ik kan u informeren dat wanneer een klant contant betaalt, winkeliers in Nederland het totaalbedrag mogen afronden op 0 eurocent of 5 eurocent. Een winkelier moet wel duidelijk aangeven met raamstickers of kassastickers dat ze de afrondingsregel toepassen. (zie onderstaande afbeelding)



Deze afbeelding kunt u ook downloaden via de volgende link:
<http://www.sr-electronics.com/afrondingen.jpg>

Afronden mag alleen wanneer de klant met contant geld betaalt. Met betaalmiddelen zoals een pinpas of een creditcard betaalt de klant het exacte bedrag.

Het eindbedrag op de kassabon wordt bij contant betalen afgerond op 0 cent of 5 cent. Zo wordt € 23,37 afgerond op € 23,35. En € 8,89 wordt € 8,90.

Ik vertrouw erop dat ik u voldoende heb geïnformeerd. Mocht u toch nog vragen hebben, kunt u contact opnemen met Informatie Rijksoverheid via het [contactformulier](#), bellen met 1400 of uw vraag stellen via [@Rijksoverheid](#).

Met vriendelijke groet,

Linda Knops

Publieksvoorlichter Informatie Rijksoverheid